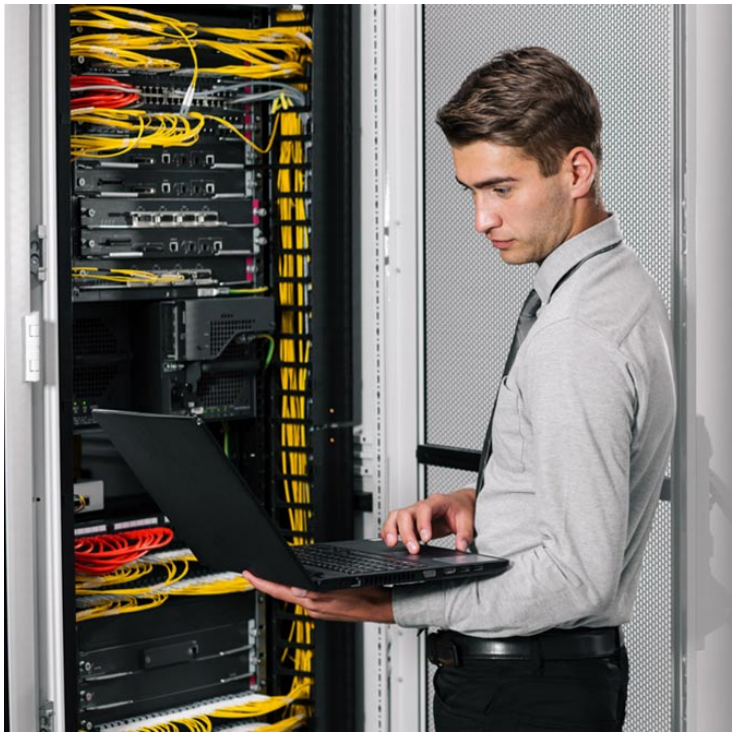
Administración de Servicios de Comunicaciones para Usuarios (120 horas)



Categoría: Informática, Programación y Comunicaciones
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/administracion-de-servicios-de-comunicaciones-para-usuarios-120-horas/

Objetivo

Con el Curso de **120 horas** de **Administración de Servicios de Comunicaciones para Usuarios** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

MÓDULO 1. ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA USUARIOS] **UNIDAD FORMATIVA 1. MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE COMUNICACIONES UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE COMUNICACIONES.** - Elementos de conmutación y transmisión de la red. - Funciones y características de los elementos hardware. - Funciones y características de los elementos software. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE ELEMENTOS DE CONMUTACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE COMUNICACIONES** - Herramientas de acceso y control remoto, características. - Mantenimiento correctivo y preventivo. **UNIDAD FORMATIVA 2. GESTIÓN DE RECURSOS, SERVICIOS Y DE LA RED DE COMUNICACIONES. UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS DE LA RED DE COMUNICACIONES** - Mapa de la red de comunicaciones. - Calidad de Servicio. - Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados. - Relación entre recursos y servicios. - Herramientas para asignación de recursos: tipos y características. - Monitorización y rendimiento de servicios y recursos. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES** - Aspectos funcionales de la gestión de la red. - Protocolos de gestión de red. - Herramientas para la gestión de la red. - Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas. - Gestión centralizada y distribuida. - Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación. - Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas. - Actualizaciones de software. - Planes de contingencias. **UNIDAD FORMATIVA 3. ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE. UNIDAD DIDÁCTICA 1. INCIDENCIAS PRODUCIDAS EN LA ASIGNACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE COMUNICACIONES.** - Alarmas y alertas. Significado. - Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones. - Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia. - Tipos de incidencias. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN DE**

APLICACIONES DE COMUNICACIONES EN EQUIPOS TERMINALES. -

Terminales de comunicaciones - Implantación y configuración de aplicaciones en terminales. - Pruebas de aplicaciones y servicios instalados. - Redacción de guías de usuario.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Profesiones
- Horas: 120
- Unidades: 6