Admisión y Control de Clientes en Establecimientos de Juegos de Azar (60 horas)



Categoría: Hostelería, turismo y juegos de azar
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/admision-y-control-de-clientes-en-establecimientos-de-juegos-de-azar-60-horas/

Objetivo

Con el Curso de **60 horas** en modalidad **teleformación** de **Admisión y Control de Clientes en Establecimientos de Juegos de Azar** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

MÓDULO 1. ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR.

- Tipos de establecimientos de juego de azar - Admisión de clientes en establecimientos de juegos de azar - Normativa relacionada con la admisión de clientes.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLOS HABITUALES EN LA ADMISIÓN DE CLIENTES - PROCESO

- Proceso de admisión de clientes - Proceso de cierre del puesto - Proceso de cobro de entradas - Anomalías e incidencias en los procesos de admisión y control de clientes.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. UTILIZACIÓN DE MEDIOS INFORMÁTICOS, TECNOLÓGICOS Y DE COMUNICACIÓN EN LA ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

- Manejo de medios informáticos habituales: - Utilización de programas informáticos habituales: bases de datos. - Utilización de medios de comunicación internos y externos habituales: teléfono - Utilización de medios tecnológicos habituales en el cobro de entradas y arqueo de caja. - Medidas de prevención en la utilización de medios informáticos, tecnológicos y de comunicación.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR:

- Riesgos físicos - Riesgos psicológicos - Riesgos relacionados con la higiene

Información adicional

- Online: Si

- Tipo: Técnico profesional
- Horas: 60
- Unidades: 4