Aplicaciones informáticas de la gestión comercial (40 horas)



Categoría: Administración y Gestión
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/aplicaciones-informaticas-de-la-gestion-comercial-40-horas/

Objetivo

Con el **Curso** de 40 horas de **Aplicaciones informáticas de la gestión comercial** adquirirás los conocimientos necesarios para llevar a cabo la gestión comercial de tu empresa utilizando para ello las aplicaciones informáticas más adecuadas.

Descripción

U. A. 1. UTILIZACIÓN DE APLICACIONES DE GESTIÓN EN RELACIÓN CON CLIENTES-PROVEEDORES (CRM)

- Actualización de ficheros de información. - Tramitación administrativa de la información de clientes-proveedores.

U. A. 2. UTILIZACIÓN DE APLICACIONES DE GESTIÓN DE ALMACÉN

- Generar los archivos de información. - Sistemas de gestión informática de almacenes.

U. A. 3. UTILIZACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE LA FACTURACIÓN

- Generación. - Realización de enlaces con otras aplicaciones informáticas.

U. A. 4. UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE APLICACIONES DE GESTIÓN DE LA POSTVENTA

- Gestionar la información obtenida en la postventa. - Realizar acciones de fidelización. - Gestión de quejas y reclamaciones. - Obtención mediante aplicaciones de gestión. - Aplicación de sistemas de salvaguarda y protección de la información.

Información adicional

- Online: Si
- Horas: 40
- Tipo: Profesiones
- Unidades: 4