



Atención al Cliente en la Limpieza de Pisos en Alojamientos (30 horas)



Categoría: [Formación Profesional y Oficios](#)

Página del curso:

<https://www.ensenanzadual.com/cursos/atencion-al-cliente-en-la-limpieza-de-pisos-en-alojamientos-30-horas/>

Objetivo

Con el Curso de **60 horas** en modalidad **teleformación** de **Atención al Cliente en la Limpieza de Pisos en Alojamientos** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD FORMATIVA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS

OPERACIONES DE LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS - Tipologías de

clientes, pacientes o usuarios en general - Normas de actuación ante la

petición de un cliente, paciente o usuario - Quejas y reclamaciones de un

cliente, paciente o usuario - Técnicas elementales de comunicación **UNIDAD**

DIDÁCTICA 2. MONTAJE DE SALONES PARA EVENTOS EN ALOJAMIENTOS -

Diferentes eventos que tienen lugar en los establecimientos de alojamiento -

Preparación de actos **UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE NORMAS DE**

PROTOCOLO BÁSICO - Técnicas de protocolo y presentación personal - Conceptos

básicos - Diferentes tratamientos protocolarios

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Técnico profesional
- Horas: 30
- Unidades: 3