Atención al Cliente en la Limpieza de Pisos en Alojamientos (30 horas)



Categoría: Formación Profesional y Oficios
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/atencion-al-cliente-en-la-limpieza-de-pisos-en-alojamientos-30-horas/

Objetivo

Con el Curso de **60 horas** en modalidad **teleformación** de **Atención al Cliente en la Limpieza de Pisos en Alojamientos** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD FORMATIVA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS - Tipologías de clientes, pacientes o usuarios en general - Normas de actuación ante la petición de un cliente, paciente o usuario - Quejas y reclamaciones de un cliente, paciente o usuario - Técnicas elementales de comunicación **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MONTAJE DE SALONES PARA EVENTOS EN ALOJAMIENTOS** - Diferentes eventos que tienen lugar en los establecimientos de alojamiento - Preparación de actos **UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE NORMAS DE PROTOCOLO BÁSICO** - Técnicas de protocolo y presentación personal - Conceptos básicos - Diferentes tratamientos protocolarios

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Técnico profesional
- Horas: 30
- Unidades: 3