Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio (30 horas)



Categoría: Comercio y marketing

Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/calidad-y-servicios-de-proximidad-en-el-pequeno-comercio-30-horas-2/

Objetivo

Con el **Curso** de 30 horas de **Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio** adquirirás los conocimientos necesarios para llevar a cabo estrategias de atención y calidad en el servicio en el pequeño comercio, atendiendo a la normativa vigente.

Descripción

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMERCIO DE PROXIMIDAD

- Horarios comerciales. - Conciliación de la vida familiar, laboral y personal en

los pequeños negocios. - Asistencia posventa. - Pautas de atención y asesoramiento al cliente propias del pequeño comercio. - Servicios complementarios a la venta.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMERCIO DE CALIDAD

- Calidad en el pequeño comercio. - Implantación y gestión de Sistemas de Calidad en el pequeño comercio. - Entidades de certificación de Sistemas de Calidad, específicas del pequeño comercio. - Códigos de buenas prácticas comerciales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS DE DIFERENCIACIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO SOSTENIBLE

- Política de devoluciones en el pequeño comercio. - Web y su uso por el pequeño comercio. - Medidas de eficiencia energética en el pequeño comercio. - Gestión de residuos, envases y embalajes aplicados en pequeños comercios.

Información adicional

- Online: Si
- Horas: 30
- Tipo: Profesiones
- Unidades: 3