Comunicación en las Relaciones Profesionales (50 horas)



Categoría: Administración y Gestión
Product Tags: Curso Administración
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/comunicacion-en-las-relaciones-profesionales-uf0520/

Objetivo

Con el Curso de **Comunicación en las Relaciones Profesionales** de **50 horas** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UD1. Procesos y técnicas de comunicación en situaciones profesionales de recepción y transmisión de información

1.1 La comunicación como proceso.

1.2 Técnicas de comunicación efectiva.
1.3 La comunicación y la empresa.
1.4 Los flujos de comunicación,
1.5 Pautas de comunicación e imagen corporativa.

UD2. Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

2.1 Estilos de respuesta en la interacción verbal,
2.2 El comportamiento verbal.
2.3 El comportamiento no verbal.
2.4 Principales técnicas de asertividad: disco rayado, banco de niebla, aserción negativa, interrogación negativa, autorrevelación, libre información, compromiso viable.

UD3. Los conflictos con personas internas o externas de la empresa

3.1 El conflicto en las relaciones de trabajo.
3.2 Tratamiento de los conflictos.

Información adicional

- Online: Si
- Horas: 50
- Tipo: Profesiones
- Unidades: 2