Curso de Instalación de CRM (180 horas)



Categoría: Informática, Programación y Comunicaciones
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/curso-de-instalacion-de-crm-180-horas/

Objetivo

Con el Curso de **180 horas** de **Curso de Instalación de CRM** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD FORMATIVA 1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARQUITECTURA Y CARACTERÍSTICAS DE

UN SISTEMA ERP.

Organización de una empresa.

- - Realización del diagrama de la organización de una empresa. - - Modelo relacional: entidades, relaciones y propiedades.

Definición de las necesidades de una empresa y adaptabilidad dentro del ERP.

- - Definición de departamentos de la empresa y funcionalidades de cada departamento. - - Definición de los módulos del sistema ERP y conexión entre ellos.

El módulo básico, funcionalidades operacionales.

- - Establecimiento de parámetros de configuración y tablas maestras comunes a los diferentes módulos del ERP, dentro del sector al que pertenezca la empresa.

Arquitectura cliente/servidor

- - Requisitos mínimos de la máquina cliente - - Requisitos mínimos de la máquina servidor. - - Definición de las conexiones entre cliente y servidor en un sistema ERP. - - Establecimiento de la comunicación entre cliente y servidor.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÓDULOS DE UN SISTEMA ERP.

Características de los módulos funcionales de un sistema ERP.

- - Establecimiento de las características de cada módulo del ERP. - - Establecimiento tablas y parámetros de configuración de cada módulo.

Descripción, tipología e interconexión entre módulos.

- - Conexión entre los diferentes módulos de un ERP. - - Trazabilidad y procedimientos a implementar entre diferentes módulos.

Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.

- - Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo. - - Herramientas utilizadas para la obtención de esta

información, generadores de informes. - - Herramientas de Bussiness Intelligence. **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESOS DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA ERP.**

Parámetros de configuración del sistema ERP.

- - Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del ERP. - - Definición de tablas maestras, descripción, tipología y uso.

Otros módulos, características e instalación.

- - Conexión del ERP con otros programas.

Servicios de acceso al sistema ERP.

- - Definición de usuarios de un ERP y sus perfiles o características. - - Parámetros de configuración para el acceso de usuarios, permisos por menú.

Actualización del sistema ERP y aplicación de actualizaciones.

- - Instalación del software de un ERP. - - Actualización de diferentes versiones de un ERP. - - Configuración de los parámetros para el funcionamiento del ERP. - - Documentación de los procesos realizados. **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENTORNOS DE DESARROLLO.**

Entornos de desarrollo, pruebas y explotación

- - Definición de entornos de desarrollo para realización de pruebas y explotación del ERP. - - Verificación y validación de las pruebas realizadas.

Instalación y configuración del sistema de transportes.

- - Sistemas de intercambio de información en los diferentes módulos del ERP.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARQUITECTURA Y CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA CRM.

Organización de una empresa y de sus relaciones externas, características del negocio electrónico (e-business).

- - Diagrama de organización de la empresa. - - Modelo relacional: entidades, relaciones y propiedades.

El módulo básico, funcionalidades operacionales.

- - Establecimiento de parámetros de configuración y tablas maestras comunes a los diferentes módulos del CRM, dentro del sector al que pertenezca la empresa. **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MÓDULOS DE UN SISTEMA CRM.**

Características de los módulos funcionales de un sistema CRM, tipología, interconexión entre módulos.

- - Establecimiento de las características de cada módulo del CRM. - - Establecimiento de las tablas y parámetros de configuración de cada módulo.

Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.

- - Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo. - - Herramientas utilizadas para la obtención de esta información, generadores de informes. **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROCESOS DE INSTALACIÓN DE UN SISTEMA CRM.**

Parámetros de configuración del sistema CRM.

- - Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del CRM. - - Definición de tablas maestras, descripción, tipología y uso.

Otros módulos, características e instalación.

- - Conexión del CRM con otros programas.

Servicios de acceso al sistema CRM.

- - Definición de usuarios de un CRM y sus perfiles o características. - - Parámetros de configuración para el acceso de usuarios, permisos por menú.

Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones.

- - Instalación del software de un CRM. - - Actualización de diferentes versiones de un CRM. - - Configuración de los parámetros para el funcionamiento del CRM. - - Documentación de los procesos realizados. **UNIDAD DIDÁCTICA 8. ENTORNOS DE DESARROLLO.**

Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas CRM

- - Definición de entornos de desarrollo para realización de pruebas y explotación del ERP. - - Verificación y validación de las pruebas realizadas.

Instalación y configuración del sistema de transportes.

- - Sistemas de intercambio de información en los diferentes módulos del ERP.

Asistencia técnica remota

- - La asistencia técnica remota en el sistema ERP: Instalación y configuración.
- - La asistencia técnica remota en el sistema CRM: Instalación y configuración.

UNIDAD FORMATIVA 2. INSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS Y GESTORES DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMAS OPERATIVOS EN SISTEMAS ERP-CRM.

Tipos de sistemas operativos y diferencias.

- - Diferentes tipos de sistemas operativos. - - Diferencias entre sistemas operativos.

Descripción y características.

- - Requisitos mínimos para la instalación de un sistema ERP/CRM. - - Especificaciones técnicas necesarias para un sistema ERP y CRM.

Esquema hardware de un equipo que pueda albergar sistemas ERP y CRM.

- - Esquema del hardware necesario según especificaciones técnicas. - - Periféricos que se pueden conectar. - - Sistemas de redes y conexión en una estructura cliente/servidor.

Parámetros de configuración del sistema operativo: definición y tipos.

- - Definición de los parámetros de configuración del sistema operativo. - - Definición de usuarios en el sistema operativo.

El sistema de almacenamiento: unidades y estructura.

- - Establecimiento de las unidades de almacenamiento de la información en el equipo. - - Partición del disco duro.

Fórmulas y tablas para el dimensionamiento de equipos y sistemas operativos sobre los que instalar un ERP y CRM.

- - Establecimiento y dimensionado de sistema de archivos.

Procesos de instalación del sistema operativo para soportar sistemas ERP y CRM:

- - Instalación del sistema operativo. - - Configuración y ajuste de los parámetros necesarios en el sistema operativo. - - Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades. - - Documentación de los procesos realizados. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS GESTORES DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM.**

Gestores de datos, tipos y características.

- - Definición diferentes tipos de gestores de datos. - - Definición de las características de los sistemas gestores de datos.

Arquitectura y componentes de un sistema gestor de datos.

- - Definición de diferentes sistemas de bases de datos - - Definición de arquitectura de datos: establecer entidades, relaciones y propiedades.

Procesos de instalación de un gestor de datos para albergar sistemas ERP y CRM.

- - Instalación de un sistema gestor de datos. - - Creación de usuarios de acceso al sistema gestor de datos. - - Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades. - - Documentación de los procesos realizados.

Parámetros de configuración del gestor de datos.

- - Definición de los parámetros de configuración de un gestión de datos. - - Diferentes tipos de parámetros.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Profesiones
- Horas: 180
- Unidades: 10