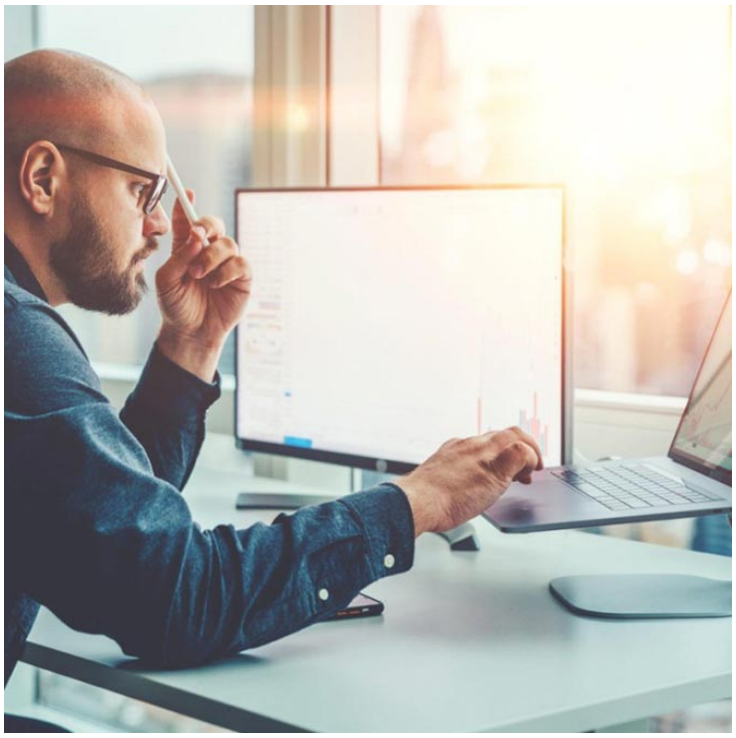
Curso de Mantenimiento de CRM (180 horas)



Categoría: Informática, Programación y Comunicaciones

Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/curso-de-mantenimiento-de-crm-180-horas/

Objetivo

Con el Curso de **180 horas** de **Curso de Mantenimiento de CRM** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y CONSULTA DE DATOS UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS DE DATOS EN SISTEMAS

ERP-CRM.

Modelos de datos tipos y características.

- - Características del modelo de datos.

Definición del modelo de datos.

- - Modelo relacional, definición de mecanismos que aseguren la integridad referencial. - - Definición de tablas. - - Conexión entre tablas. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE DATOS.**

Definición de objetos y estructuras de datos, características.

- - Definición de los elementos que componen el diseño de la base de datos. - - Definición de relaciones entre los elementos.

Creación, modificación y borrado de objetos y estructuras de datos.

- - Mantenimiento de la base de datos. - - Realización de operaciones entre tablas que garanticen la creación, modificación y borrado de registros entre las tablas definidas en el modelo. **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN DE TIPOS DE DATOS.**

Definición, tipos de datos y características semánticas.

- - Definición de tipos de datos que se utilizarán en el modelo de datos. - - Definición de constantes y variables en el modelo de datos.

Extensión del modelo de datos en sistemas ERP y CRM.

- - Definición de tablas en el sistema. - - Definición de campos en las tablas configuradas, establecer claves primarias e índices de ordenación. - - Definición de las relaciones entre las tablas configuradas. **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DICCIONARIO DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM.**

Objetos del diccionario de datos.

- - Funcionalidades del lenguaje de programación establecido. - - Definición de librerías, clases y métodos del lenguaje de programación.

Herramientas para la creación y el mantenimiento del diccionario de datos.

- - Definición de herramientas de documentación. **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISEÑOS DE PANTALLA.**

Definición de pantallas de recogida de datos.

- - Herramientas para el diseño de tablas y mantenimientos. - - Configuración de pantallas de entrada de datos.

Herramientas de creación de mantenimientos.

- - Configuración de herramientas para crear tablas de datos. **UNIDAD DIDÁCTICA 6. OPERACIONES DE CONSULTA.**

Herramientas de búsqueda ágiles para el usuario

- - Definición de las funcionalidades de los protocolos de consulta. - - Configuración de pantallas de búsqueda. - - Establecimiento criterios de búsqueda para cadenas o números. **UNIDAD DIDÁCTICA 7. FORMULARIOS E INFORMES EN SISTEMAS ERP-CRM.**

Formularios.

- - Características de los formularios e informes - - Búsqueda de herramientas estándar que faciliten la obtención de la información. - - Exportación de la información a otros sistemas, por ejemplo, Excel.

Arquitecturas de informes, elementos de informes.

- - Especificaciones para el diseño de informes.

Herramientas para la creación de formularios e informes.

- - Desarrollo de un generador de informes para la obtención de información. **UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACCESOS A LA INFORMACIÓN.**

Accesos mediante dispositivos ODBC.

- - Definición del protocolo ODBC. - - Utilización de consultas en lenguaje SQL. - Generación de gráficos. **UNIDAD FORMATIVA 2. DESARROLLO DE COMPONENTE SOFTWARE EN SISTEMAS ERP-CRM UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS Y ESTÁNDARES PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTES.** - Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes. - Técnicas de

optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de información. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL LENGUAJE PROPORCIONADO POR LOS SISTEMAS ERP-CRM.** - Características y sintaxis del lenguaje. - Declaración de datos. Estructuras de programación. **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN DE LOS LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN.** - Sentencias del lenguaje. - Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM. **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEFINICIÓN DE LA BASE DE DATOS.** - Definición de la base de datos y estructura de tablas de un sistema ERP. **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS FUNCIONAL.** - División de las actividades del ERP en módulo. - Trazabilidad entre los módulos. **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS ERP Y CRM.** - Generación de programas de extracción de datos entre sistemas (batch inputs). - Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de datos. **UNIDAD DIDÁCTICA 7. BIBLIOTECA DE FUNCIONES BÁSICAS.** - Definición de funciones. - Definición de librerías de funciones (API). **UNIDAD DIDÁCTICA 8. DOCUMENTACIÓN.** - Documentación del análisis funcional. - Documentación de las librerías y funciones. **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRUEBAS Y DEPURACIÓN DE UN PROGRAMA.** - Validación de programas. - Manejo de errores.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Profesiones
- Horas: 180
- Unidades: 17