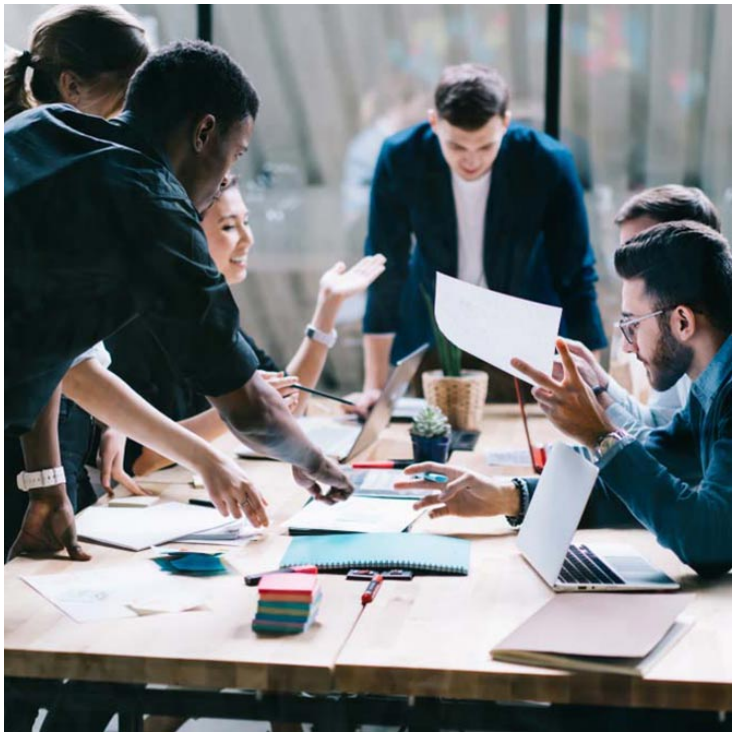
Curso Práctico: Soluciones Tics para la Gestión de Clientes (90 horas)



Categoría: Gestión empresarial y recursos humanos

Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/curso-practico-soluciones-tics-para-la-gestion-de-clientes-90-horas/

Objetivo

Con el Curso de **90 horas** en modalidad **teleformación** de **Curso Práctico: Soluciones Tics para la Gestión de Clientes** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO EN SISTEMAS ERP-CRM.

Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP, CRM: definición, tipología y uso.

- - Identificación de los parámetros de configuración que afectan al rendimiento del Sistema Operativo (SO). - - Configuración y uso de los parámetros. - - Gestión de la memoria y ficheros del SO. - - Configuración de usuarios y permisos para trabajar en el SO.

Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento.

- - Monitorización de procesos para establecer rendimientos del SO. - - Utilización de herramientas de software específicas para medir el rendimiento del SO. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUCESOS Y ALARMAS DEL SISTEMA OPERATIVO.**

Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.

- - Identificación de alarmas. - - Clasificación y solución de problemas.

Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs).

- - Documentación de procesos realizados. - - Verificación de que los procesos se han realizado.

Características y tipos.

- - Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos. **UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA OPERATIVO.**

Trazas del sistema (logs).

- - Documentar tareas realizadas. - - Documentar incidencias producidas.

Incidencias: identificación y resolución.

- - Establecer mecanismos para trazar el sistema operativo y localizar incidencias o errores en el sistema. - - Determinar causas de los errores producidos y posibles soluciones. **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM.**

Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso.

- - Definición de parámetros de configuración - - Configuración de usuarios y permisos para el manejo de un gestor de datos.

Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.

- - Utilización de herramientas de software para monitorizar procesos y establecer rendimientos en la base de datos. - - Detección y solución de fallos.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Técnico profesional
- Horas: 90
- Unidades: 4