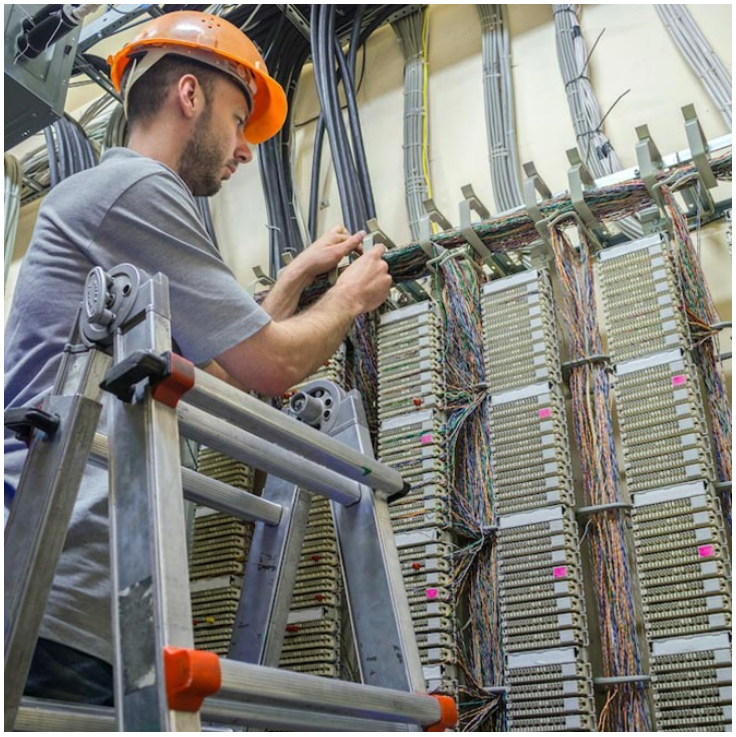
Diagnóstico y Resolución de Incidencias en Equipos de Radiocomunicaciones de Redes Fijas y Móviles (90 horas)



Categoría: Informática, Programación y Comunicaciones
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/diagnostico-y-resolucion-de-incidencias-en-equipos-de-radiocomunicaciones-de-redes-fijas-y-moviles-90-horas/

Objetivo

Con el Curso de **90 horas** de **Diagnóstico y Resolución de Incidencias en Equipos de Radiocomunicaciones de Redes Fijas y Móviles** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD FORMATIVA 1. DIAGNÓSTICO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES DE REDES FIJAS Y MÓVILES UNIDAD DIDÁCTICA 1. EQUIPOS DE GESTIÓN LOCAL EN REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES. - El sistema operativo y el software de gestión local. - Instalación y configuración del software de gestión local. - Arquitectura y protocolos de redes locales. - Protocolo TCP/IP: direccionamiento IP y configuración de puertos; protocolos de enrutamiento, de gestión y de nivel de aplicación. **UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN CENTRALIZADA DE LAS REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.** - Gestión Centralizada de Red. El modelo cliente servidor en las plataformas de gestión. - El NOC (Centro de Operación y Mantenimiento). - El puesto de operador. Interfaz gráfica de usuario. - Las herramientas y aplicaciones integradas en la plataforma de gestión.

El estándar OSI: áreas de gestión de una red de telecomunicaciones:

- - Gestión de Fallos. - - Gestión de la Configuración. - - Gestión de las Prestaciones. - - Gestión de la Seguridad. **UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS DE SEGUNDO NIVEL EN REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.** - Tipos de alarmas de los equipos y sistemas de la red de radiocomunicaciones fija y móvil. - Establecimiento de umbrales de alarma. - Elaboración de procedimientos de diagnóstico y localización de averías. Procedimientos de reparación/recuperación. - Detección de Alarmas. Asignación de recursos para la resolución o Escalado de acuerdo con el protocolo de la organización. - Sistema de manejo de incidencias: apertura del ticket, notificación de acuerdo con el protocolo de la organización. Cierre del a incidencia. - Herramientas de diagnóstico y de medida: voltímetros, frecuencímetros, analizadores de espectro y generadores-medidores de señal PDH, SDH y de tráfico Ethernet. - Sistemas de gestión de red local y centralizados. - Solución de alarmas en incidencias y reclamaciones de segundo nivel. Estado del fallo. Personal asignado. Tiempo estimado de solución. Tiempo trabajado, histórico de las acciones, análisis

estadístico, responsabilidades. - Herramientas para el seguimiento de alarmas. El mapa de red. Visualización de alarmas. - Mantenimiento de la Base de Datos de Actualizaciones SW, programadas y no programadas y de los tiempos planificados. **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CALIDAD EN EL SERVICIO DE SISTEMAS DE RADIOCOMUNICACIONES DE REDES FIJAS Y MÓVILES.** - Normativa de calidad. Herramientas para la comprobación de la calidad en el sistema. Sondas de Red, Paquetes de software para análisis y presentación de datos. Sistema de gestión centralizado: recopilación, almacenaje y procesado de datos. - Control de calidad. Fases y procedimientos. Recursos y documentación. - Calidad de Servicio. Cobertura, disponibilidad de red, tiempo de acceso, fuera de servicio, llamadas caídas, calidad de la voz Indicadores de calidad: tasa de error (B.E.R), bloques errados, segundos con error (ES), segundos severamente errados (SES), tiempo de indisponibilidad. **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LOS SISTEMAS DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.** - Procedimientos de gestión. Tipos de actualizaciones:

- - Primeras actualizaciones. - - Actualizaciones masivas. - - Otros tipos. - Medios utilizados para la distribución de paquetes software en los sistemas de radiocomunicaciones.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Profesiones
- Horas: 90
- Unidades: 5