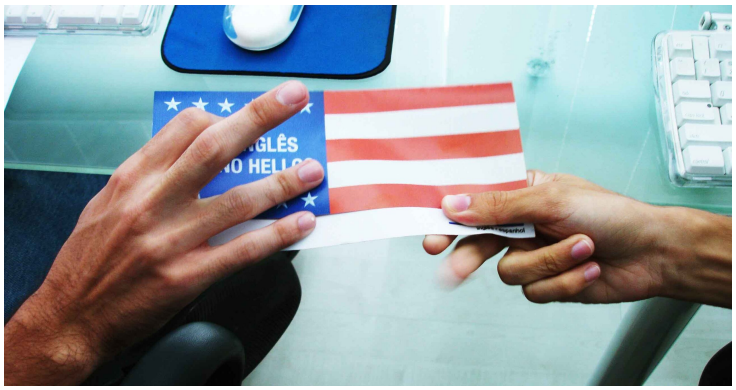
Inglés profesional para actividades comerciales (90 horas)



Categoría: Comercio y marketing
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/ingles-profesional-para-actividades-comerciales-90-horas-2/

Objetivo

Con el **Curso** de 90 horas de **Inglés profesional para actividades comerciales** adquirirás los conocimientos necesarios para desenvolverte e interactuar en situaciones comerciales utilizando el idioma inglés.

Descripción

U. A. 1. ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR EN INGLÉS
Terminología específica en las relaciones comerciales con clientes.
Usos y estructuras habituales en la atención al cliente/consumidor.
Diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita.

Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes/consumidores.
Simulación de situaciones de atención al cliente y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad.
U. A. 2. APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE VENTA EN INGLÉS
Presentación de productos/servicios.
Pautas y convenciones habituales para la detección de necesidades de los clientes/consumidores.
Fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de venta.
Fórmulas para el tratamiento de objeciones del cliente/consumidor.
Estructuras sintácticas y usos habituales en la venta telefónica.
Simulación de situaciones comerciales habituales con clientes: presentación de productos/servicios, entre otros.
U. A. 3. COMUNICACIÓN COMERCIAL ESCRITA EN INGLÉS
Estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica.
Cumplimentación de documentación comercial básica en inglés.
Redacción de correspondencia comercial.
Estructura y fórmulas habituales en la elaboración de documentos de comunicación interna en la empresa en inglés.
Elaboración de informes y presentaciones comerciales en inglés.
Estructuras sintácticas utilizadas habitualmente en el comercio electrónico para incentivar la venta.
Abreviaturas y usos habituales en la comunicación escrita con diferentes soportes.

Información adicional

- Online: Si
- Horas: 90
- Tipo: Profesiones
- Unidades: 3