



Instalación y Configuración de Servicios en Equipos de Telefonía (60 horas)



Categoría: [Informática, Programación y Comunicaciones](#)

Página del curso:

<https://www.ensenanzadual.com/cursos/instalacion-y-configuracion-de-servicios-en-equipos-de-telefonía-60-horas-2/>

Objetivo

Con el Curso de **60 horas** de **Instalación y Configuración de Servicios en Equipos de Telefonía** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD FORMATIVA 1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE TELEFONÍA.

Arquitecturas.

- Topologías: Malla, estrella
- Niveles: Interno, Local, Tránsito, Internacional
- Tipos de redes: Privadas (mono/multisite), virtuales (Centrex), Públicas...

El subsistema de conmutación.

- Tecnologías: TDM, IP, Mixtas, IMS...
- Elementos: Acceso, Conmutación, Call Handling, Tarificación, Administración...
- Servicios: Suplementarios, Básicos, Tarificación, Valor Añadido (Red Inteligente).

El subsistema de señalización.

- Protocolos de señalización TDM: Red (N7), usuario (Q931...).
- Protocolos de señalización IP/IMS: SIP, H.323....

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TELEFONÍA.

Terminales.

- TDM: Descripción y servicios.

- Proporcionados por el Terminal.
- Proporcionados por la red.

- IMS: Descripción y servicios.

- Proporcionados por el Terminal.
- Proporcionados por la red.

Conmutadores/Call Servers.

- Centrales TDM.
- Centralitas (IP/TDM).
- Descripción del concepto IMS.
- Sistemas multilínea.
- Pasarelas.
- Conmutadores.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA.

Definición y atributos del servicio básico.

- Descripción.
- Escenario(s) genérico(s) de llamadas.

Servicios suplementarios y de tarificación.

- - Genéricos (TDM).
- - Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia,...).

Indicadores de calidad del servicio (QoS).

- - Contadores estadísticos.
- - Tratamiento y reporting de estadísticas.
- - Feedback-> Mantenimiento Preventivo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA.

Configuración de centralitas privadas de conmutación.

- - Planes de numeración: interno, externo, emergencia, etc.
- - Listado y descripción de servicios disponibles.
- - Configuración y parámetros correspondientes a los servicios disponibles.
- - Nociones de comunicaciones vía comando Hombre-máquina/GUI (Graphical User Interface).
- Configuración de conmutadores de paquetes de voz.
- Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Profesiones
- Horas: 60
- Unidades: 4