Operación y Supervisión de los Equipos de Conmutación Telefónica (60 horas)



Categoría: Informática, Programación y Comunicaciones
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/operacion-y-supervision-de-los-equipos-de-conmutacion-telefonica-60-horas/

Objetivo

Con el Curso de **60 horas** de **Operación y Supervisión de los Equipos de Conmutación Telefónica** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN EN EL SUBSISTEMA DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA -

Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica. - Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

- - Función Alarm Surveillance: Conceptos y elementos relacionados. - - Análisis y diagnóstico de información de alarma. - - Documentación y seguimiento de incidencias: procedimientos y herramientas de trouble ticketing. - - Casos prácticos y ejemplos.

Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias.

- - Implementación de procedimientos de resolución de incidencias. - - Pruebas, verificación y resolución final. Documentación y seguimiento. - - Procedimiento de escalado y seguimiento de problemas no resueltos. Documentación y seguimiento.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Profesiones
- Horas: 60
- Unidades: 1