Operaciones Básicas de Comunicación en Establecimientos de Juegos de Azar (60 horas)



Categoría: Hostelería, turismo y juegos de azar
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/operaciones-basicas-de-comunicacion-en-establecimientos-de-juegos-de-azar-60-horas/

Objetivo

Con el Curso de **60 horas** en modalidad **teleformación** de **Operaciones Básicas de Comunicación en Establecimientos de Juegos de Azar** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

MÓDULO 1. OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR
UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

- La comunicación. - Tipos de clientes habituales en función de los juegos y de los establecimientos. - Aplicación de comportamientos básicos en función de tipologías y diferencias culturales. - Reglas básicas de habilidad social e imagen personal habituales en establecimientos de juegos de azar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON CLIENTES FRENTE A QUEJAS Y RECLAMACIONES:

- Quejas y reclamaciones de clientes habituales en establecimientos de juegos de azar - Procesos de comunicación en situaciones de quejas y reclamaciones - Seguridad personal en caso de conflicto con clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA EFECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

- Flujos de comunicación habituales en establecimientos de juegos de azar: - Procesos de comunicación interpersonal en el trabajo - Aplicación de pautas básicas para el tratamiento de conflictos internos en establecimientos de juegos de azar - El conflicto como oportunidad de mejora

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Técnico profesional
- Horas: 60
- Unidades: 3