Servicio de Restauración en Alojamientos Rurales Ubicados en Entornos Rurales y/o Naturales (60 horas)



Categoría: Hostelería, turismo y juegos de azar
Página del curso: https://www.ensenanzadual.com/cursos/servicio-de-restauracion-en-alojamientos-rurales-ubicados-en-entornos-rurales-y-o-naturales-60-horas/

Objetivo

Con el Curso de **60 horas** en modalidad **teleformación** de **Servicio de Restauración en Alojamientos Rurales Ubicados en Entornos Rurales y/o Naturales** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE EN RESTAURACIÓN.

- La atención y el servicio. - La importancia de nuestra apariencia personal. - Importancia de la percepción del cliente. - Finalidad de la calidad de servicio. - La fidelización del cliente. - Perfiles psicológicos de los clientes. - Objeciones durante el proceso de atención. - Reclamaciones y resoluciones. - Protección en consumidores y usuarios: normativa aplicable en España y la Unión Europea.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN EN RESTAURACIÓN.

- La comunicación verbal: mensajes facilitadotes. - La comunicación no verbal. - La comunicación escrita. - Barreras de la comunicación. - La comunicación en la atención telefónica.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA VENTA EN RESTAURACIÓN

- Elementos claves en la venta. - Las diferentes técnicas de Venta. Merchandising para bebidas y comidas. - Fases de la Venta.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN ALOJAMIENTOS UBICADOS EN ENTORNOS RURALES Y/O NATURALES.

- Montaje y adecuación de las instalaciones. - Disposición de la decoración y ambientación. - Puesta a punto de la maquinaria y equipos. - Información gastronómica. - Servicio de alimentos y bebidas. - Descripción, aplicación y formalización de las comandas. - Seguimiento del servicio. - Normas básicas de protocolo y comportamiento en la mesa. - Postservicio de alimentos y bebidas. - Supervisión de instalaciones y equipamiento.

Información adicional

- Online: Si
- Tipo: Técnico profesional

- Horas: 60
- Unidades: 4